

# POLITIQUE ET OBJECTIFS QUALITE & ENVIRONNEMENT GENSUN



Afin de répondre aux exigences des normes ISO 9001 / ISO 14001 et d'assurer des prestations de qualité respectueuses de l'environnement positionnant la société parmi les meilleurs prestataires du marché, la Direction de GenSun a décidé d'établir et mettre en œuvre cette Politique Qualité & Environnement.

Nous avons à cœur de satisfaire les attentes de nos clients et de notre personnel et d'assurer la sécurité de ce dernier, et ces objectifs se placent au centre de notre démarche.

Pour ce faire GenSun s'engage à :

- s'assurer d'être le plus conforme aux attentes de ses clients, en créant un système d'écoute approprié ;
- s'assurer de la parfaite conformité de ses études, plans et réalisations à l'ensemble des normes et réglementations applicables à sa profession ;
- effectuer une veille technologique et réglementaire pour être à la pointe dans l'ingénierie et la réalisation de ses installations, et être le plus concurrentiel possible ;
- maîtriser l'ensemble de ses processus pour assurer des prestations efficaces et conformes ;
- assurer la formation de son personnel afin qu'il maîtrise parfaitement les technologies employées et qu'il puisse les mettre en œuvre en toute sécurité sur ses chantiers ;
- sensibiliser l'ensemble du personnel au respect de l'environnement ;
- respecter les exigences réglementaires et autres exigences sur l'environnement qui lui sont applicables ;
- prévenir les impacts sur l'environnement en maîtrisant la gestion des déchets, la gestion de l'énergie, les déplacements professionnels ;
- mettre en place un système d'amélioration continue.

Le Directeur Général, avec l'appui de l'Animatrice Qualité/Environnement, est chargé de la mise en place des objectifs Qualité dans l'entreprise.

Le Responsable des Opérations, avec l'appui de l'Animatrice Qualité/Environnement, est chargé de la mise en place des objectifs Environnementaux dans l'entreprise.

Un plan d'action est dédié à la démarche Qualité/Environnement, il est revu en temps réel, afin qu'il soit en adéquation permanente avec les finalités de l'entreprise.

Nous sommes profondément convaincus de la validité d'une telle démarche. Pour cette raison, tous les moyens et les ressources nécessaires à son déploiement sont mis à disposition pour s'assurer de sa complète réussite.

Michel Erbs  
Directeur général

Le 09/09/2011



Emeric Jacob  
Responsable des Opérations

